



FineToday 集团商业道德行为准则

FineToday 集团商业道德行为准则规定了在 FineToday 集团工作的每一名员工应当遵循的行动指南。除了需要遵守国家和地区的法律法规以及公司内部规章以外，还规定了秉持更高的道德标准开展业务所需的具体行动指南。

FineToday 集团全体员工在行动上秉持可持续发展信念

与客户同在

与合作伙伴同在

与员工同在

与股东同在

与社会和地球同在

与客户同在

1. 我们始终立足客户视角，努力研究、开发、生产、销售安全优质的产品和服务，让客户真正满意。
 - (1) 我们将质量和安全放在首位，努力让客户放心。
 - (2) 除了法律法规以外，我们还遵守独家严格标准，执行安全评价体系。
 - (3) 我们以妥善的方式，提供客户需要的信息。
 - (4) 我们以通俗易懂的方式，准确标示客户选择产品和服务时需要的信息，并耐心细致作出说明。
 - (5) 我们以公平、美观、富有创意的形式进行宣传制作，赢得客户青睐，帮助客户选择产品和服务。
2. 我们在与客户接触的所有机会中都真诚相待，努力提高客户满意度和信任度。
 - (1) 我们对客户始终心怀感恩，诚挚对待。
 - (2) 我们收到客户投诉时，态度真诚，迅速处理。
 - (3) 我们认真倾听客户的声音，并将其应用于产品和服务的改良、改进和开发。
3. 我们努力提高 FineToday 集团所有品牌的价值。
 - (1) 我们与客户共同思考美丽和健康的实现方法，提高信任和品牌价值。

- (2) 在店面等与客户接触的所有地方，我们也都努力提高品牌价值。
- (3) 我们对能够提高品牌价值的知识产权进行管理，避免受到侵权。同时，我们尊重他人的知识产权。

与合作伙伴同在

- 1. 我们妥善选择合作伙伴，通过公平、透明、自由竞争的方式，进行规范的交易。
 - (1) 我们不仅从质量和价格等视角，还按照尊重人权、法律法规遵守、环境保护和社会课题等工作的开展情况选择客户、供货商和业务委托方等合作伙伴。
 - (2) 我们不实施妨碍自由竞争的行为，如违规价格协议、串标、低价倾销等。
- 2. 我们不实施、不接受涉嫌妨碍公正的馈赠和接待。
 - (1) 我们与合作伙伴在工作上不进行金钱和礼品的授受。
 - (2) 作为例外，在存在礼节性或者季节性风俗习惯的场合下，仅在社会习俗允许的范围内进行。
 - (3) 我们与合作伙伴在工作上的用餐和其他接待方面，也仅在社会习俗允许的范围内进行。
- 3. 我们尊重所有志同道合的合作伙伴，并努力致力于相互的可持续发展。
 - (1) 我们与合作伙伴保持对等关系，不采取高压态度。
 - (2) 我们与合作伙伴共享在人权尊重、法律法规遵守和环境保护等社会责任履行工作上的态度，促进合作伙伴主动采取措施。
 - (3) 我们与合作伙伴携手，努力提高 FineToday 集团拥有的品牌价值。

与员工同在

- 1. 我们尊重职场中每一个人的人格、个性及其多样性，并努力实现共同成长和相互培养。
 - (1) 我们绝不实施，也绝对不允许因种族、肤色、性别、年龄、语言、财产、国籍或者出身国家、宗教、民族或者社会出身、政治见解或者其他见解、残疾、健康状况、性取向等因素而产生的任何歧视或虐待、性骚扰和职权骚扰等道德骚扰。
 - (2) 我们与同事通力合作，在工作上发挥出最大能力。
 - (3) 我们努力与同事开展对话，在行动上关注自己与职场员工的成长。
 - (4) 我们开展公正的人事考核。
- 2. 我们真诚对待工作，恪守公私界限。
 - (1) 我们进行规范管理，避免发生机密信息或个人信息泄漏、遗失等情况，不作违规利用。
 - (2) 我们不实施会对 FineToday 集团业务带来不良影响的活动，如从事与 FineToday 集团的产品和服务形成竞争的业务等。
 - (3) 我们不会利用职务或职位要求私人招待或物品，或要求协助个人活动，也不会为第三方提供便利。
- 3. 我们努力构建健康安全的工作环境，让员工更加舒适、富足。

- (1) 我们努力构建安全、整洁、健康的工作环境。
- (2) 我们努力保持和管理身心健康，并实现工作和生活的平衡。

与股东同在

1. 我们最大限度发挥有形资产、无形资产、资金等资产的作用，努力持续提升企业价值。
 - (1) 我们妥善管理资产，将其规范用于业务和公益活动。
 - (2) 我们在出资、投资、融资时，会慎重研究并履行规范的程序。
 - (3) 我们全面把握企业危机，努力做到防患于未然，万一发生危机时，及时作出应对，将损失控制在最低程度，并努力防止危机再次发生。
2. 我们遵守企业治理与内部控制的相关规定，进行规范的会计处理。
 - (1) 我们准确实施财务和税务会计，确保可靠性。
 - (2) 我们强化公司内外审计功能，进行健康的企业经营。
 - (3) 我们妥善管理能够影响股价的信息，绝不参与内部交易等不公平交易。
3. 我们重视与股东和投资者的对话，努力赢得信任。
 - (1) 我们公平对待所有股东和投资者，积极、迅速披露准确的经营信息，并将股东和投资者的意见应用于企业经营，构筑良好的信任关系。
 - (2) 我们规范运营股东大会这一公司最高决策机构，履行问责制。

与社会和地球同在

1. 我们遵守所有国家和地区法律法规，除尊重人权以外，还将以较高的道德标准行事。
 - (1) 我们遵守所有国家和地区法律法规，尊重历史、文化和习俗等。
 - (2) 我们尊重国际条约等国际法，绝对不实施侵犯人权的童工劳动和强迫劳动等行为。
 - (3) 我们不与实施威胁公民社会的秩序和安全等违法行为的个人和团体保持关系，并对上述个人和团体提出的金钱、物品或服务要求一律不予响应。
 - (4) 我们与政治和行政部门等保持公正和高透明度的关系。
2. 我们按照独家严格标准推进环境工作，保护生物多样性，追求人类与地球美丽共生的可持续发展社会。
 - (1) 我们通过二氧化碳等温室气体（GHG）减排等活动，努力缓和气候变化。我们妥善管理化学物质，防止大气、水质和土壤污染。
 - (2) 我们基于 5Rs（尊重自然 Respect、减量化 Reduce、重复利用 Reuse、循环再生 Recycle、资源替代 Replace）理念，尽可能地努力减少经营活动流程和客户身边的废弃物。
 - (3) 我们努力开发兼顾实现美丽与保护环境的新产品或服务。
 - (4) 我们积极致力于新技术的开发，使环境工作与经营活动相结合。

3. 我们广泛充实与社会的双向交流，以协作的态度努力解决社会课题。
- (1) 我们努力与社会开展广泛对话，通过化妆的力量，积极致力于有益人类风采和健康的活动、女性支援活动、文化活动、环境活动等，满足全球社会的期望。
 - (2) 我们加深与经营场所所在社区的交流，通过地区公益活动，履行作为企业公民的责任。

FineToday Holdings Co., Ltd.

董事长兼 CEO

小森 哲郎

2023 年 1 月制定