

# Governance ガバナンス

- 54 コーポレートガバナンス
- 56 リスクマネジメント
- 57 コンプライアンス
- 59 情報セキュリティ

# コーポレートガバナンス

## 基本方針

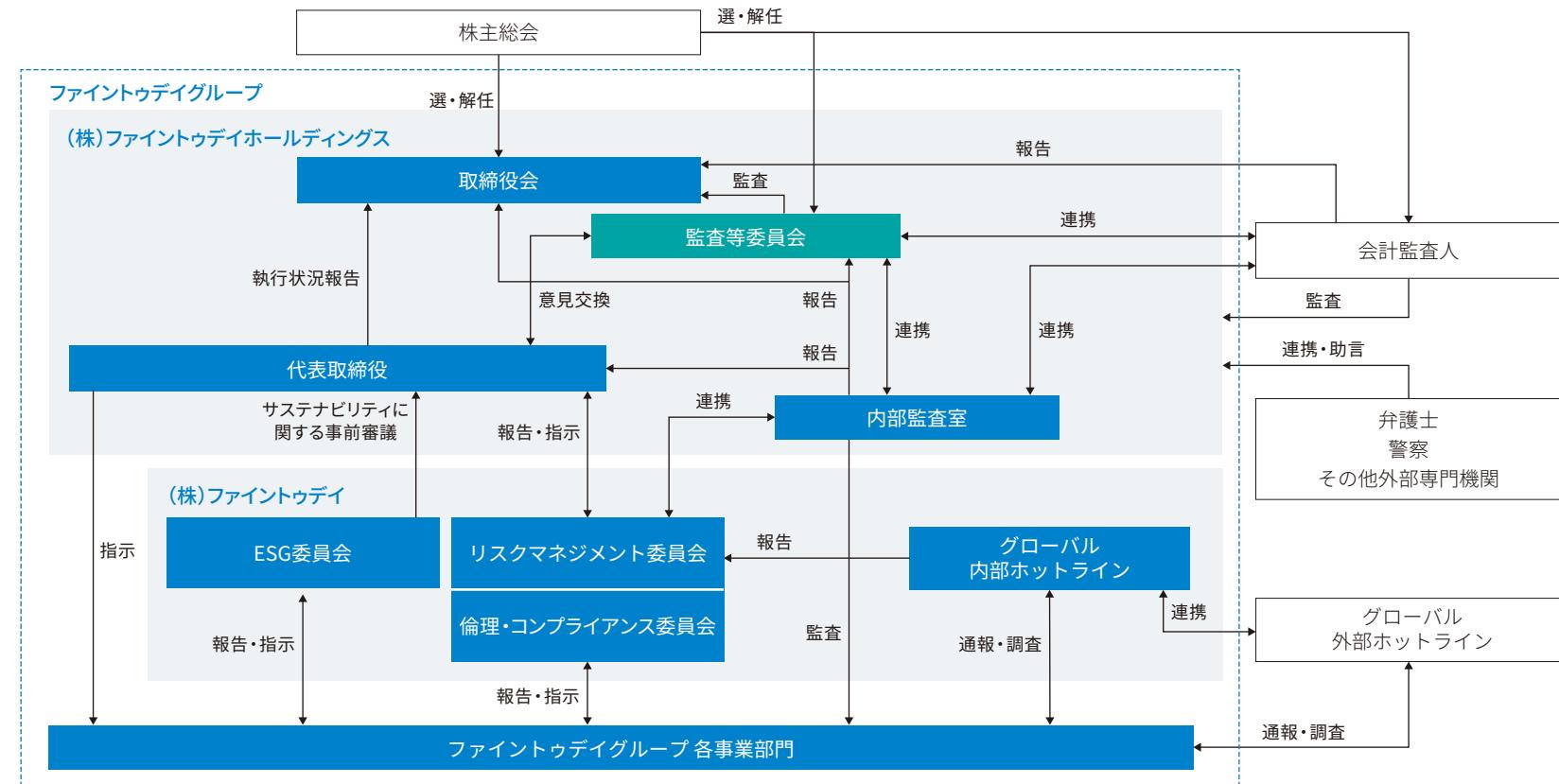
ファイントゥデイグループは、「透明なガバナンス体制」をマテリアリティの一つに位置付けています。これからも経営の透明性・公正性・迅速性の維持・向上を図るとともに、お客さま、取引先、従業員、株主、地域社会、地球など全てのステークホルダーと対話し、その結果を更なる改善に活かすことで、中長期的な企業価値の最大化に努めています。

## コーポレートガバナンス体制

ファイントゥデイグループは、(株)資生堂から引き継いだパーソナルケア事業を当社グループ独自のビジネスモデルへと昇華させ、自立した企業となることを目指しています。株式上場も目標の一つとし、その基準を満たすコーポレートガバナンス体制の整備を加速させています。

持株会社であるファイントゥデイホールディングスは、2023年4月に監査役会設置会社から監査等委員会設置会社に移行しました。取締役会の中核機能である「経営の監視・監督・評価によるモニタリング機能」をより強化することが狙いです。

— ファイントゥデイグループのコーポレートガバナンス体制図(2023年5月時点)



# コーポレートガバナンス

## 取締役会

ファイントゥデイホールディングスの取締役会は、業務執行取締役2名、社外非業務執行取締役3名、社外監査等委員取締役4名の計9名(うち独立社外取締役は2名)で構成されています。

原則として毎月1回開催しており、経営戦略や経営計画、経営に関する重要な事項を決定しています。併せて、各取締役の職務執行状況、グループ会社における重要な業務執行の状況、コンプライアンスやリスク管理の状況などについて報告を受け、グループ経営全般を監督しています。

また、会社経営にかかる重要な方針も必要に応じて討議するほか、執行側への助言などを通じて、更なる経営監督機能の強化を図っています。

## 監査等委員会

ファイントゥデイホールディングスの監査等委員会は、全4名の監査等委員取締役で構成されています。このうち2名は当社の独立性基準を満たす独立社外監査等委員取締役です。

同委員会は監査方針、監査計画などを定め、取締役などの職務執行を監査しています。監査等委員取締役、会計監査人、また内部監査部門である内部監査室の間では、それぞれの監査の独立性に配慮しつつ、年間監査計画や監査結果についての意見交換を行うなど、相互に連携を図っています。

# リスクマネジメント

## 基本方針

企業を取り巻くビジネス環境が複雑化・多様化するなか、ファイントゥディイグループはパーパスや経営戦略に即したリスクマネジメント体制の構築・強化を進めています。また、中長期ビジョン「Fine Today & Tomorrow 2030」においても、「リスク・機会の統合」を重要な16項目の1つに掲げています。

今後も、企業価値向上を阻害するさまざまな不確実要素をグループ一体となって適切に管理することで、リスクが顕在化し危機が生じた際の損失を最小限に留めるとともに、ステークホルダーの資産・利益を守ります。これによって企業の社会的責任を果たし、持続的に企業価値を高めていきます。

## リスクマネジメント体制

ファイントゥディイグループは、「リスクマネジメント委員会」を、倫理・コンプライアンス委員会、ESG委員会と並ぶ独立組織として位置付けています(→P54)。同委員会での審議・報告内容は、必要に応じて、ファイントゥディホールディングスの代表取締役および取締役会に報告され、また隨時、内部監査室と共有をしています。

同委員会は年4回開催し、ファイントゥディイグループの各事業部門が抽出したリスクやその評価について、対応方針を策定するとともに、予防策

の速やかな実施を促しています。なかでも重点リスクとして定義した18項目については、同委員会の事務局が主導し、組織横断的に対策を実施しています。「適切な保険」「リスク軽減策実行」を対応の2本柱として、顕在化が危ぶまれると評価したものから対策を強化しています。

緊急時には緊急対策本部を立ち上げて対応します。リスクごとに対応の主管部門および支援部門をあらかじめ定め、緊急時は承認プロセスを省略できるようにするなど、より迅速な対応が可能な体制を整備しています。

今後は株式上場企業として基準を満たす全社的リスク管理体制を構築すべく、段階的に整備を進める計画です。

### とくに高リスクと考える重点リスク

重点リスク18項目のうち、以下3項目を高リスクとして優先的に対応。

- 自然災害
- 品質保証トラブル
- 風評トラブル

### リスク管理体制の高度化に向けた段階的取り組み(3ステップ)

- ①インシデントの発生件数、財務影響を把握できるレポートラインを確立。  
定量的なリスク指標に基づき、アセスメント精度を向上。
- ②メガトレンドや国際機関が発行するレポートなどで指摘された長期リスク、外部有識者の意見を踏まえ、リスク対応の強化が企業価値の向上につながる「機会」を特定。IR資料の内容を充実。
- ③事業計画のKPI・予算および非財務指標とリスク指標を連動させ、統合管理できるようダッシュボード化を推進。

## リスクマネジメントに関する教育・研修

ファイントゥディイグループは、リスクマネジメント体制の強化に向けて教育・研修を実施しています。

2023年度以降は、リスクアセスメントの結果に基づき、重要なリスクについてのeラーニングを継続的に実施していく予定です。また、BCP訓練、リコール対応訓練の実施も計画しています。

### リスクマネジメントに関する教育・研修の実施状況(2022年度)<ファイントゥディ>

#### eラーニング

対象者	役員、派遣社員、業務委託社員を除く全従業員
実施回数	1回
受講対象者数	380名
受講者数(受講率)	376名(99%)

# コンプライアンス

## 基本方針

ファイントゥディイグループは、コンプライアンス順守を経営上のマテリアリティの一つに掲げています。各国・地域の法規や社内規則を順守するのはもちろん、より高い倫理観を持って業務に取り組めるよう、役員・従業員が実践すべき具体的な行動を「ファイントゥディイグループ倫理行動指針」として定めています。

ファイントゥディイグループ倫理行動指針は、ファイントゥディイグループで働く一人ひとりがとるべき行動の指針を定めたものです。国ならびに地域の法令や社内規則の遵守はもちろんのこと、より高い倫理観をもって業務に取り組むための具体的な行動指針を定めています。

ファイントゥディイグループ全社員は、持続的発展を目指して行動します。

### お客さまとともに

1. 私たちは、常にお客さまの視点に立ち、真に満足していただける安全で優れた商品とサービスの研究、開発、製造、販売に努めます。
2. 私たちは、お客さまと接するあらゆる機会に、お客さまの満足と信頼を高められるように誠実に行動します。
3. 私たちは、ファイントゥディイグループのすべてのブランド価値を高めることに努めます。

### 取引先とともに

1. 私たちは、取引先を適切に選び、公正・透明・自由な競争、ならびに適正な取引を行います。
2. 私たちは、公正さを疑われるような贈答や接待をしたり、受けたりしません。
3. 私たちは、こころざしを同じくするすべての取引先を尊重し、お互いの持続的な発展に努めます。

## ファイントゥディイグループ 倫理行動指針(抜粋)

### 社員とともに

1. 私たちは、職場におけるすべての人たちの人格、個性、およびその多様性を尊重し、ともに育ち、育てあうように努めます。
2. 私たちは、誠実に仕事へ取り組むとともに、公私のけじめを守ります。
3. 私たちは、健康的で安全な職場環境と、社員のゆとりと豊かさの充実に努めます。

### 株主とともに

1. 私たちは、有形・無形資産、資金などの資産を最大限にいかし、持続的な企業価値の向上に努めます。
2. 私たちは、企業統治と内部統制に関するルールを遵守し、適正な会計処理を行います。
3. 私たちは、株主や投資家との対話を大切にし、信頼を得られるように努めます。

### 社会・地球とともに

1. 私たちは、すべての国や地域それぞれの法令を遵守し、人権尊重はもとより高い倫理観を持って行動します。
2. 私たちは、独自の厳しい基準に沿った環境対応を推進し、生物多様性に配慮しながら、人も地球も美しく共生する持続可能な社会をめざします。
3. 私たちは、広く社会と双方のコミュニケーションを充実させ、協働して社会的課題解決に努めます。

# コンプライアンス

## コンプライアンス体制

ファイントゥデイグループは、「倫理・コンプライアンス委員会」を、リスクマネジメント委員会、ESG委員会と並ぶ独立組織として位置付けています(→P54)。同委員会での審議・報告内容は、必要に応じて、ファイントゥデイホールディングスの代表取締役および取締役会に報告され、また隨時、内部監査室と共有をしています。

同委員会は年4回開催し、倫理・コンプライアンスに関わる重要事項を調査・企画・立案しています。また、適宜、各部門に対して指導・助言しています。

現在は、株式上場企業として基準を満たす法令順守体制の確立に取り組んでおり、コンプライアンス状況のモニタリング強化や、反社会的勢力との関係・取引行為の排除に向けた統制活動強化などに注力しています。

## コンプライアンスに関する教育・研修

ファイントゥデイグループは、役員・従業員の意識を高め、継続的にコンプライアンス体制を強化していくために、教育・研修制度の拡充を進めています。

### コンプライアンスに関する教育・研修の実施状況(2022年度)<ファイントゥデイ>

eラーニング	
対象者	役員、派遣社員、業務委託社員を除く全従業員
テーマ	倫理行動指針に対する理解促進、内部通報制度の周知、反社会的勢力との関係排除、インサイダー取引・贈収賄の禁止
受講対象者数	380名
受講者数(受講率)	376名(99%)

## 従業員ヘルpline

ファイントゥデイグループは、グローバルの従業員を対象として、法令違反、ハラスマント、その他社会的信用を失う恐れがある事例を発見した時に通報・相談できる窓口を開設しています。

寄せられた通報・相談に対しては、プライバシー保護に配慮しながら窓口担当部門が対応しています。その際、必要に応じて関係者への事実確認調査を実施し、コンプライアンス違反などの事実が確認された場合は、行為者に対して就業規則に定める懲戒処分を行います。経営に影響を及ぼす懸念のある事項は各部門から経営層へ速やかに報告します。また、コンプライアンスに関する重大な懸念事項は、倫理・コンプライアンス委員会を通じて経営層へ報告し再発防止に努めることとしています。

各通報窓口については、公正な調査解決ルート、通報者・相談者に不利益な取り扱いの禁止、また通報・相談内容の秘密保持について明示した規程のもとで運用しています。規程の内容や窓口ごとの相談受付方法については、eラーニングやインターネットによって従業員に周知しています。

### 通報窓口

	グローバル内部ホットライン	グローバル外部ホットライン
利用対象者	グループ従業員	グループ従業員
匿名相談	可能	可能
相談方法	メール、手紙	メール
受付窓口	内部通報事務局 (ファイントゥデイ法務グループ)	外部の法律事務所

### コンプライアンスに関する主要指標(2022年度)<ファイントゥデイグループ>

コンプライアンスホットラインへの相談件数	0件
確認された腐敗行為の件数	0件
確認されたコンプライアンス上の重大懸念事項の件数	0件

# 情報セキュリティ

## 基本方針

ファイントゥデイグループは、「ファイントゥデイグループ倫理行動指針」(→P57)の中で機密情報や個人情報の漏えい、紛失などが生じないよう、これら的情報を適正に管理し、不適正な利用はしないことを定めています。この指針のもと、「ファイントゥデイグループ 情報セキュリティポリシー」などの各種規程・ルールを制定するとともに、情報管理の重要性と責任について全事業所の従業員と共有することで、保有する重要な情報資産を守り、適切に管理しています。

### – 情報セキュリティに関する規程・ルール

- 情報セキュリティポリシー
- 情報システム管理規程
- 情報システム利用規定
- BYOD(業務で使用する従業員個人所有の情報機器)、外部記憶媒体、情報端末、ウイルス対策、ソフトウェアに関するルール
- 機密情報管理規程
- 情報資産取扱規程
- 個人情報保護方針
- プライバシーポリシー
- 個人情報保護規程
- 特定個人情報取扱規程

### – ファイントゥデイグループ 情報セキュリティポリシーに定める項目

1. 目的
2. 定義
3. 情報セキュリティの推進体制
4. 外部委託先の評価
5. 教育・点検・監査
6. 具体的な手続き
7. 従業員等の義務

## 情報セキュリティ体制

ファイントゥデイグループは、グループ全体の情報資産と情報システムの取り扱いに関する包括的な責任者として、統括最高情報セキュリティ責任者(Chief Information Security Officer: 統括CISO)を設置し、強固な情報セキュリティ体制の構築に取り組んでいます。

グループ各社は、社内に情報資産と情報システムの取り扱いに関する管理責任者を配置し、機密情報管理、個人情報保護、情報システム管理、情報セキュリティ対策に関する規程類の整備・運用の徹底、安全対策の実施、教育・訓練などを実践しています。また、これらの活動を統括CISOが監督し、適宜必要な指示などを行っています。

更に、グループ全体の情報セキュリティ体制を継続的に強化していくために、情報セキュリティに関する会議体を定期的に開催しています。

## 個人情報の取り扱い

ファイントゥデイグループは、個人情報を安全・安心に取り扱うことを企業の責務と認識し、個人情報保護方針を制定しています。

この方針は全グループ会社に対して適用されています。グループ各社・各種キャンペーンなどの施策企画では、この方針と関連法規などを踏まえ、個人情報の取り扱いについて個別の方針や利用規約などを定めています。

Webサイト 株式会社ファイントゥデイ プライバシーポリシー  
<https://www.finetoday.com/jp/privacy-policy/>

# 情報セキュリティ

## 情報セキュリティインシデントへの対応

ファイントゥディグループは、先進的なゼロトラスト・セキュリティモデルを適用しており、情報セキュリティインシデントへの対策を強化しています。例えば、業務システムを通じた機密情報への不正アクセスを防止するためにアクセス制限などを設定しているほか、SOC(Security Operation Center)を設置し、外部からの脅威の監視やサイバー攻撃の検出・通知を24時間365日行っています。また、グループ内の各通報窓口において、情報セキュリティ関連の通報も受け付けています。

2023年度には、情報セキュリティインシデントに対応する専任のチームとして、CSIRT(Computer Security Incident Response Team)体制を整えました。CSIRTは、ファイントゥディのIT部門、総務部門、広報部門から選出されたメンバーで構成されています。有事の際に速やかな行動・対応ができるようにすることが重要と考え、仕組みづくりにとどまらず、平時からメンバーは情報セキュリティインシデント対応に関する専門的な教育や訓練を継続的に受けることを予定しています。重大なインシデントが発生した際には、グループのサイバーセキュリティ責任者であるファイントゥディのCIO(Chief Information Officer)の発令のもと、緊急即応体制を敷いて対応します。更なる対応力向上を目的に、今後は事業部門を交えた訓練も実施する予定です。

### CSIRTの役割

- 平時の訓練やチームメンバーへの教育による対応力の向上
- 情報セキュリティインシデント発生時の各種対応のリードと被害の最小化(社内外との連携)
- 社内外の一元的な報告窓口



## サイバーセキュリティアセスメントの受審

ファイントゥディは、2022年度に第三者からのサイバーセキュリティに関するアセスメントを受審しています。成熟度を客観的に評価し、その結果をもとに更なる向上のためのアクションを定義し実行することで、日々変化するサイバーセキュリティの脅威への対抗に努めています。

### 情報セキュリティに関する主要指標<ファイントゥディグループ>

情報セキュリティの侵害またはその他のサイバーセキュリティインシデントの総数	0件
顧客の個人情報の漏洩に関する情報セキュリティ違反の総数	0件
会社のデータ侵害の影響を受けた顧客の総数	0件
情報セキュリティ違反またはその他のサイバーセキュリティインシデントに関連して支払われた罰金／罰金の総額	0円

## 情報セキュリティに関する教育・研修

ファイントゥディグループは、役員・従業員に対する教育・研修を実施し、情報セキュリティに関するインシデントの未然防止とマネジメント体制の強化に努めています。ファイントゥディでは、サイバー攻撃の一つである「標的型メール攻撃」への対策訓練を2023年度中に新たに実施することとしています。

### 情報セキュリティに関する教育・研修の実施状況(2022年度)<ファイントゥディ>

eラーニング	
対象者	役員、派遣社員、業務委託社員を除く全従業員
テーマ	情報セキュリティ侵害の防止
受講対象者数	380名
受講者数(受講率)	376名(99%)